**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Generación de demandas en formato word a partir del llenado de datos de un formulario web, donde el usuario podrá ver su estado actual y los comentarios al respecto del mismo, mientras el administrador podrá ver en un dashboard el pago realizado, agregar comentarios en cada una de las etapas y actualizar el proceso. |
| **Fecha Solicitud:** | 21/02/2022. |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Karla Herrera & José Mondragón |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Oficina Legal, de derechos humanos en contra la violencia y discriminación en México |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Victor Alejandro Hernández Hernández |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| * Automatización de las demandas de nuestros clientes a través de un formulario. * Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción * Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. * El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. * El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. * El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. * Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. * La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. * La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco. * Se aceptan propuestas por parte del Ingeniero Software. |
| **Líder Funcional** |
| La página web tendrá dos tipos de accesos:   * Cliente: podrá generar demandas hasta que se realiza el primer pago, cuando se paga se podrá el estado actual, también en que fase se encuentra y viendo los comentarios del abogado con respecto al caso * Administrador: Los administradores podrán darle seguimiento, actualizar el estado de las demandas y la retroalimentación de cada uno, además de que ellos serán los únicos que pondrán comentarios al respecto. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Karla Herrera Víctor Hernández**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **27/02/2022** | | **Fecha Final** | **28/02/2022** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | La solución de que se genere una demanda cada vez que el usuario lo desea, es innovadora pero no podrá generar múltiples demandas en una sola solicitud, el tiempo en pagar puede demorar 48 hrs pero si supera ese límite la solicitud será cancelada y tendrá que generar otra vez la demanda junto con los datos solicitados, también tendrá una opción donde se puede guardar la información como borrador, tendrá dos versiones, una va ser de escritorio y la otra de móvil por lo cual satisface las necesidades cliente de poder ver en todo momento la información que requiera, será adaptable a los diferentes navegadores web. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | * Stepform para el registro o login del usuario será necesario para poder entrar a la página, donde podrá llenar los datos solicitados y su revisar su estatus. * Habrá dos páginas, uno como para admistradores donde realiza los cambios para cada uno de sus clientes, donde vera cada caso. Y la del cliente donde vera el historial de sus demandas. * Notificaciones por vía correo o mensaje de la misma página. * Generación del documento legal en formato Word. * Recepción de todos los pagos al realizar la demanda y durante el proceso. * Actualización de las demandas en proceso | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * Se necesitará tener un navegador que tenga soporte con javascript y sus frameworks más populares tales como react, vue y angular, así como acceso a internet en su equipo, esto es para en el caso del cliente. Para el caso de administrador tener las mismas herramientas y las bases de datos para que pueda realizar las modificaciones y estas la pueda observar el cliente. * Tener una constante comunicación con el cliente para realizar modificaciones del diseño o funcionalidad que se requiera para una satisfacción. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Victor Hernández /Full Satck Developer/ Jefe de desarrollo | Encargado de realizar la parte técnica del desarrollo web | | Verónica González Diseñadora UX/UI / Jefa de diseño | Encargada de realizar todo el diseño tanto como UX/UI poniendo todas las ideas del cliente | | Karla Herrera & José Mondragón  C. / Clientes / Abogados | Clientes en revisar cada una de las fases del proyecto, donde aprobaran cada fase del proyecto. | | | | | |
| **Precondiciones** | * Diseño UX/UI * Soluciones propuestas por nosotros para una mejor interacción * Base de datos entidad-relación | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | **~~Web~~**  **~~Escritorio~~**  **~~Móvil~~**  Servicio Web  Servicio Windows  Otro: xxxxxxxxxxxxxxxxx | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  **~~MySQL~~**  MongoDB  Otro: | | | **Versión**  **xxxxx**  **xxxxx**  **8**  **xxxxx**  **xxxxx** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  **~~Java~~**  **~~JavaScript~~**  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **xxxxx**  **xxxxx**  **xxxxx**  **8**  **ECMA6**  **xxxxx** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (**X**) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| Karla Herrera | Asesora de Abogat-cliente | 5652315521 | KH |
| Victor Hernández | Jefe de Proyecto | 5516566416 | **VAHH** |
| José Mondragón | Jefe de Diseño | 5515712212 | **JM** |
| Cecilia Muñoz Amador | Inspector de calidad | 5689924413 | **CMA** |
| Santiago Zamora Ruiz | Jefe de Departamento Front-end | 5515479632 | **SZR** |
| Julio Cesar Chavez | Jefe de Departamento Back-end | 5565465213 | **JCC** |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | **Victor Hugo** | | | **Fecha** | | | **23/02/22** | |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | | **Actividad** | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | | **Comentarios** |
| 1 | Diseño. | | Mockup en Figma o aplicación que lo designe el Jefe. | Jefe de Diseño | | 16/02/22 | 25/02/22 | | El diseño tendrá todo lo relacionado con UX/UI y con las especificaciones del cliente. Login, Formulario color designado por el cliente |
| 2 | Implementación de Interfaces. | | Primera etapa de Front end. | Departamento Front-end | | 26/02/22 | 04/03/22 | | EL encargado debe desarrollar todas las páginas, conectándolas entre, entre si con ayudad de la herramientas de CSS Y HTML5 |
| 3 | Funcionalidad de las interfaces. | | Lógica del lado de la cliente ya unificada al diseño de las interfaces. | Departamento Front-end | | 4/03/22 | 10/03/22 | | El encargado debe desarrollar las funcionalidades para la inteccion con el cliente, colo el login, sin implementar aun la base de datos, ajustando detalles visuales y responsive |
| 4 | Diseño de la base de datos. | | El diseño de la base de datos visto con el diagrama entidad relación. | Departamento de BACK END Y FRONT END | | 11/03/22 | 14/03/22 | | Las relaciones que tendrá la página serán propuestas y diseñados por ambos departamentos, ya definiendo el diagrama para que el departamento de Back end lo realice |
| 5 | Implementación de la base de datos. | | Conectar la base de datos e insertar datos de pruebas a la aplicación. | Departamento Back-end | | 15/03/22 | 30/03/22 | | La base de datos que se implemente debe ponerse aprueba con datos falsos, para verificar funcionalidad, y revisar la interacción entre cada una |
| 6 | CRUD. | | Implementar el CRUD en la aplicación. | Departamento Back-end. | | 30/03/22 | 03/04/22 | | La página se le debe implementar las consultas de eliminar, buscar e insertar en la base de datos. También la revisión de los puntos de PK Y FK |
| 7 | Testing y pruebas. | | Pruebas en la aplicación ejecutándose. | Departamento Back-end. | | 04/04/22 | 20/04/22 | | En esta fase se realizan todas las pruebas necesarias para que el cliente este satisfecho con el producto, de ser necesario de realizan ajustes del Back |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| Karla Herrera | Asesora de Abogat-cliente | 5512316521 | KH |
| Victor Hernández | Jefe de Proyecto | 5532165416 | **VAHH** |
| José Mondragon | Jefe de Diseño | 5565446121 | **JM** |
| Cecilia Muñoz Amador | Inspector de calidad | 5599894133 | **CMA** |
| Santiago Zamora Ruiz | Jefe de Departamento Front-end | 5515479632 | **SZR** |
| Julio Cesar Chavez | Jefe de Departamento Back-end | 5565465213 | **JCC** |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | VAHH-001. | | | | | |
| **Titulo** | | Login y registro, formulario de la demanda | | | | | |
| **Fecha** | | 22/02/2022. | | | | | |
| **Estimación** | | 100. | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Realizar un sistema para los siguientes objetivos Login, Registro y el formulario de Demanda, en donde la pagina, Lo que es la página de Login(validación usuario y cuentas google api y facebook api) y registro(validaciones) estarán de la mano al momento de que un usuario sea nuevo o que ya tenga una cuenta. El diseño de tener un color azul y negro como lo indico el cliente, y también las paginas que se crearan con la información que se proporcione para su llenado, desde el inicio de la maquetación. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de…  P.e.:  Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados… | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1. | El usuario ingresa al primer paso que es el registro en caso de no tener cuenta y login en caso de ya tener una cuenta. | | En caso de que deje un campo vacío en cualquiera de las opciones no se le permitirá avanzar y lanzará un mensaje de error indicándole que debe completar, el campo, en el caso del login si no se encuentra el usuario debe decirle que el usuario no existe y en caso de que ingrese una contraseña incorrecta debe decírselo así como darle la opción de recuperar contraseña en caso de que ingrese una incorrecta. | | | Cuando el usuario seleccione el input del formulario o presione el botón de siguiente aquí se validará si hay información o no, así como si esa información existe o no en caso de que quiera loguearse. | |
| 2 | Rellenado de solicitud de demanda. | | La demanda debe cumplir con ciertos requisitos en el número de serie, debe empezar con una letra seguida de 4 números, los demás campos solo tendrán validación de que no deben estar vacíos. | | | A partir del momento en que el usuario está escribiendo y seleccionando el input, se podrá saber si esa información es válida o no, así como al presionar en el botón de generar demanda que validará todos los campos e indicará si hubo algún problema al respecto. | |
| 3 | Procesamiento de pago de la demanda. | | Se le pedirá al usuario los datos de su tarjeta para poder efectuar el pago, la espera de conclusión será inferior a un minuto, en caso de error se le indicará en un mensaje que ocurrió un error, por datos incorrectos o falta de saldo. | | | A partir del momento que de click en pagar, el usuario podrá comprobar este paso y pasar a la siguiente fase. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Victor Alejandro Hernández | | | | Jefe de Proyecto | 5532165416 | | **VAHH** |
| José Mondragon | | | | Jefe de Diseño | 5565446121 | | **JM** |
| Santiago Zamora | | | | Jefe de Departamento Front-end | 5515479632 | | JSZ |
| Julio Cesar Chavez | | | | Jefe de Departamento Back-end | 5565465213 | | JCC |

# ~~DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION~~

~~En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.~~

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **~~Fecha~~** | ~~DD/MM/AAAA~~ | | |  | |
| **~~Vista Lógica~~** | | | | | |
| ~~Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.~~ | | | | | |
| ~~Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí~~ | | | | | |
| **~~Vista de Implementación~~** | | | | | |
| ~~Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes~~ | | | | | |
| ~~Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí~~ | | | | | |
| **~~Vista de Proceso~~** | | | | | |
| ~~Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo~~ | | | | | |
| ~~Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí~~ | | | | | |
| **~~Vista de Física~~** | | | | | |
| ~~Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.~~ | | | | | |
| ~~Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí~~ | | | | | |
| **~~Prototipos de interfaces de usuario~~** | | | | | |
| ~~Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.~~ | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Ricardo Frizer | | LEGAL YA! | 5645667456 | |  |
| Santiago Uriel Garcia | | Jefe de Proyecto | 4353455678 | |  |
| Andrea Motis | | Jefe de Diseño | 1234387956 | |  |
| Enrrique Perez | | DBA | 4535466456 | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.